

МИНОБРНАУКИ РОССИИ



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Российский государственный гуманитарный университет»

(ФГБОУ ВО «РГУ»)

Гуманитарный колледж

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ. 05 Психология общения

специальности 54.02.01 Дизайн (по отраслям)

2024 г.

ОДОБРЕНА
Предметной (цикловой) комиссией
Гуманитарного колледжа РГГУ
общего гуманитарного и социально-
экономического цикла

Протокол № 1 от «04» сентября 2023 г.

Разработана на основе
федерального государственного
образовательного стандарта СПО
по специальности 54.02.01 Дизайн (по
отраслям), (утвержден Приказом
Минпросвещения России от 05.05.2022 № 308)

Разработчик: Кузьмина К.А., преподаватель Гуманитарного колледжа РГГУ

Рецензент: Карпук В.А., преподаватель Гуманитарного колледжа РГГУ

Содержание

	стр.
1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	6
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ	9
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	11

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Психология общения

1.1. Область применения рабочей программы

Рабочая программа дисциплины Психология общения является частью образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности (специальностям) СПО 54.02.01 Дизайн (по отраслям), утвержденного Приказом Минпросвещения России от 05.05.2022 №308.

Рабочая программа дисциплины Психология общения может быть использована в дополнительном профессиональном образовании (в программах повышения квалификации и переподготовки) и профессиональной подготовке по направлениям подготовки и специальностям СПО, входящим в состав укрупненной группы 54.00.00 Изобразительные и прикладные виды искусств.

Рабочая программа дисциплины Психология общения может быть адаптирована для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

1.2. Место дисциплины в структуре образовательной программы: дисциплина Психология общения входит в общий гуманитарный и социально-экономический цикл и является дисциплиной ОГСЭ 05.

1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины Психология общения:

Дисциплина Психология общения предусматривает приобретение обучающимися теоретических знаний и практических умений в области психологии общения.

Задачи: продолжить формирование коммуникативной компетентности будущих специалистов; формировать навыки эффективного профессионального общения; научить использовать знания в области психологии общения в предотвращении и урегулировании конфликтных ситуаций; сформировать навыки соблюдения этических норм общения.

В результате освоения дисциплины Психология общения обучающийся должен **уметь:**

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы само регуляции поведения в процессе межличностного общения.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **знать:**

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

1.4. Количество часов на освоение программы дисциплины Психология общения в соответствии с учебным планом:

Итого, включая самостоятельную работу: 50 часов;

в форме профессиональной подготовки – 12 часов.

Максимальная учебная нагрузка обучающегося 40 часов, в том числе:

теоретическое обучение 28 часов;

практических занятий 12 часов.

1.5. Результаты освоения программы дисциплины Психология общения

Результатом освоения программы дисциплины Психология общения является овладение обучающимися общими компетенциями (ОК) и профессиональными компетенциями (ПК):

Код	Наименование результата обучения
ОК 1	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам
ОК 2	Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности;
ОК 3	Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях;
ОК 4	Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;
ОК 5	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста;
ПК 1.1	Разрабатывать техническое задание согласно требованиям заказчика;
ПК 4.1	Планировать работу коллектива;
ПК 4.4	Осуществлять прием и сдачу работы в соответствии с техническим заданием.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Итого, включая самостоятельную работу	50
Максимальная учебная нагрузка обучающегося	40
В том числе:	
в форме практической подготовки	12
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	10
Промежуточная аттестация в пятом семестре в форме зачета	

2.2. Тематический план и содержание дисциплины Психология общения специальности 54.02.01 Дизайн (по отраслям)

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практические занятия, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Формируемые общие и профессиональные компетенции
1	2	3	
Тема 1. Введение в психологию	Содержание учебного материала Становление предмета психологии. Психика и формы её проявления. Отрасли психологии. Базовые нейрофизиологические механизмы, обеспечивающие осуществление психических процессов и организацию целенаправленного поведения.	4	ОК 1, ОК 2, ОК 3, ОК 4, ОК 5 ПК 1.1, ПК 4.1, ПК 4.4
Тема 2. Психология общения как направление социальной психологии	Содержание учебного материала Социальная психология: предмет и методы. Основные направления социальной психологии: социальное познание, социальная коммуникация, социальное взаимодействие. Социальная категоризация, атрибутивные суждения, ценности, социальные верования и аттитюды. Эмоционально-волевые процессы (общепсихологические представления и специфика изучения в рамках социальной психологии): определение и функции эмоций, роль атрибуции в возникновении эмоций, влияние эмоций на социальное познание.	4	ОК 1, ОК 2, ОК 3, ОК 4, ОК 5 ПК 1.1, ПК 4.1, ПК 4.4
	Практическое занятие Контрольная работа по введению в психологию и биологическим основам психики. Исследование индивидуальных предпочтений в выборе социальных категорий. Проведение экспериментов, посвященных эффектам эвристик репрезентативности, доступности, приспособления и моделирования. Работа с каузальной атрибуцией и ошибками атрибуции. Разбор мифов, связанных с атрибуцией вины. Контрольная работа по атрибуции черт и причин. Исследование эмоциональной сферы с помощью проективных методик. Контрольная работа по эмоциям и эмоциональным состояниям.	3	ПК 1.1, ПК 4.1, ПК 4.4
	Самостоятельная работа Описание собственных ценностей, аттитюдов и социальных верований.	2	
Тема 3. Общение как процесс обмена информацией и как	Содержание учебного материала Понятие, стороны и функции общения. Цели и нормы вербальной коммуникации. Определение, структура и функции Я-концепции. Источники Я-концепции:	5	ОК 1, ОК 2, ОК 3, ОК 4, ОК 5 ПК 1.1, ПК 4.1,

взаимодействие	социальное сравнение. Мотивация создания представления о себе. Самооценка. Самоэффективность. Самопрезентация.		ПК 4.4
	Практическое занятие Исследование коммуникативных барьеров. Отработка разных стилей коммуникации. Контрольная работа по вербальной коммуникации. Понятие ассертивности в общении, и отработка алгоритма ассертивного отказа. Исследование эффектов мотивации самовозвышения: ложная уникальность, ложное согласие, нереалистичский оптимизм. Анализ стратегий создания впечатления о себе. Контрольная работа по самооценке и самопрезентации.	2	ПК 1.1, ПК 4.1, ПК 4.4
Тема 4. Специфика невербальной коммуникации	Содержание учебного материала Понятие и цели невербальной коммуникации. Системы невербальной коммуникации.	4	ОК 1, ОК 2, ОК 3, ОК 4, ОК 5 ПК 1.1, ПК 4.1, ПК 4.4
	Практическое занятие Отработка правил невербальной коммуникации, а также правил негативной обратной связи. Игра «испорченный телефон» как способ выработки навыков эффективной коммуникации и конструктивной критики. Контрольная работа по невербальной коммуникации.	2	ПК 1.1, ПК 4.1, ПК 4.4
	Самостоятельная работа Поиск и анализ литературных отрывков с точки зрения представленных в них невербальных систем.	2	
Тема 5. Агрессивное и помогающее поведение	Содержание учебного материала Истоки и виды агрессии. Механизмы и факторы агрессии. Истоки и виды помощи. Мотивация помогающего поведения. Механизмы и факторы помощи.	3	ОК 1, ОК 2, ОК 3, ОК 4, ОК 5 ПК 1.1, ПК 4.1, ПК 4.4
	Практическое занятие Исследование уровня агрессивности. Отработка методов уменьшения агрессии. Анализ условий помогающего поведения. Контрольная работа по теме агрессивного и помогающего поведения.	1	ПК 1.1, ПК 4.1, ПК 4.4
Тема 6. Понятие социального конфликта	Содержание учебного материала Виды, структура и динамика конфликтов. Типы межличностных конфликтов. Межгрупповые конфликты: стереотипы и предрассудки. Механизмы	4	ОК 1, ОК 2, ОК 3, ОК 4, ОК 5 ПК 1.1, ПК 4.1,

	предотвращения конфликта: конкуренция и кооперация.		ПК 4.4
	<p>Практическое занятие Когнитивный диссонанс как пример внутриличностного конфликта, исследование стратегий уменьшения когнитивного диссонанса. Социальные дилеммы и способы их решения. Отработка процедур урегулирования конфликтов (переговоры, основы медиации, нормы справедливости). Контрольная работа по теме конфликтного взаимодействия.</p>	2	ПК 1.1, ПК 4.1, ПК 4.4
Тема 7. Убеждающая коммуникация	<p>Содержание учебного материала Определение и модели убеждения. Стадии и механизмы убеждающей коммуникации. Условия эффективности убеждения: идеальный коммуникатор, идеальное сообщение. Сопротивление убеждению.</p>	4	ОК 1, ОК 2, ОК 3, ОК 4, ОК 5 ПК 1.1, ПК 4.1, ПК 4.4
	<p>Практическое занятие Составление и анализ убеждающего сообщения. Презентация убеждающих сообщений. Контрольная работа по теме убеждающей коммуникации.</p>	2	
	<p>Самостоятельная работа Подготовка презентации убеждающего сообщения.</p>	2	
Самостоятельная работа – подготовка к зачету		4	
Итого:		50	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация дисциплины Психология общения требует наличие кабинета общественно – научных и гуманитарных учебных предметов, и дисциплин.

Учебная аудитория для проведения уроков, лекционных и практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Учебное оборудование: Рабочие места обучающихся. Рабочее место преподавателя. Маркерная доска.

Учебно-наглядные пособия: нормативные документы, комплекс учебно-наглядных и методических пособий, стенды плакаты, карты

Технические средства: ноутбуки с выходом в Интернет (лицензионное программное обеспечение: 7 zip, Kaspersky endpoint security 10, K-lite codec pack, Microsoft Office 2013), переносной проектор, переносной телевизор с DVD проигрывателем, магнитофон, аудиоколонки профессиональной этике и психологии делового общения, а также кабинет тренингов.

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы.

Печатные издания не используются. Дисциплина полностью обеспечена электронными изданиями.

Основные источники

1. Корягина Н.А. Психология общения: учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. - М: Юрайт, 2022. - 437 с. URL: <https://urait.ru/bcode/489728>
2. Леонов Н.И. Психология общения: учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. И. Леонов. - 5-е изд., перераб. и доп. - М: Юрайт, 2022. - 193 с. URL: <https://urait.ru/bcode/494394>

Дополнительная литература

1. Бороздина Г.В. Психология общения: учебник и практикум для среднего профессионального образования / Г. В. Бороздина, Н. А. Кормнова; под общей редакцией Г. В. Бороздиной. - М: Юрайт, 2022. - 463 с. URL: <https://urait.ru/bcode/489869>
2. Садовская В.С. Психология общения: учебник и практикум для среднего профессионального образования / В. С. Садовская, В. А. Ремизов. - 2-е изд., испр. и доп. - М: Юрайт, 2022. - 169 с. URL: <https://urait.ru/bcode/491244>

Профессиональные базы данных и информационные ресурсы сети Интернет:

1. Научно-популярный психологический портал (информационный портал по психологии) <https://psychojournal.ru>
2. Сайт Максима Власова «Психология человека» <https://psichel.ru>
3. Электронная библиотека koob.ru www.koob.ru
4. Энциклопедия практической психологии <http://www.psychologos.ru>
5. Энциклопедия практической психологии ПСИХОЛОГОС www.psychology.ru
6. Энциклопедия экономиста, раздел «Деловое общение» <http://www.grandars.ru/college/psihologiya/delovoe-obshchenie.html>
7. Энциклопедия экономиста, раздел «Конфликтология» <http://www.grandars.ru/college/psihologiya/konfliktologiya.html>

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины Психология общения осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, внеаудиторной самостоятельной работы.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам	участие в коллоквиумах, выполнение контрольных работ, оценка работы на практических занятиях, внеаудиторная самостоятельная работа
ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности;	
ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях;	
ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;	
ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста;	
ПК 1.1 Разрабатывать техническое задание согласно требованиям заказчика;	
ПК 4.1 Планировать работу коллектива;	
ПК 4.4 Осуществлять прием и сдачу работы в соответствии с техническим заданием.	